

DEHNsupport

- Wymagania systemowe dla instalacji serwerowej lub wielostanowiskowej
- Zapasowa kopia danych



Wymagania systemowe dla instalacji serwerowej lub wielostanowiskowej

Uwagi do instalacji:

Oprogramowanie DEHNsupport Toolbox może być zainstalowane na serwerze jako rozwiązanie wielostanowiskowe:

Opcja 1: Zainstalowanie oprogramowania DEHNsupport Toolbox na serwerze, dostęp do wersji sieciowej ze stacji roboczych (aktywacja: wymagana z poziomu stacji roboczej).

Opcja 2: Zainstalowanie oprogramowania DEHNsupport Toolbox i bazy danych na serwerze, dostęp przez sesję serwera terminali / RDP (aktywacja: w tym przypadku decyduje wyłącznie liczba licencji i użytkowników zarejestrowanych w oprogramowaniu DEHNsupport Toolbox).

Uwaga: oprogramowanie DEHNsupport jest obecnie testowane tylko z usługami terminalowymi Microsoft. Oprogramowanie DEHNsupport Toolbox jak dotąd nie zostało oficjalnie dopuszczone do stosowania z rozwiązaniami innych producentów.

Obsługiwane serwerowe systemy operacyjne:

- Microsoft Windows Server 2008®
- Microsoft Windows Server 2008 R2®
- Microsoft Windows Server 2012®
- Microsoft Windows Server 2012 R2®

Oczywiście oprogramowanie jest także obsługiwane przez tradycyjne systemy operacyjne (patrz: ogólne wymagania systemowe dla oprogramowania DEHNsupport Toolbox).

Wymagania sprzętowe:

Patrz ogólne wymagania systemowe dla oprogramowania DEHNsupport Toolbox.

Wymagania te powinny być postrzegane jako absolutne minimum, zwłaszcza dla serwerów (wymagania dotyczące serwerów rosną proporcjonalnie z liczbą podłączonych użytkowników).

W przypadku dalszych pytań prosimy o kontakt z naszym doradcą:
+48 22 299-60-42

Data backup

Zapasowa kopia danych:

W przypadku aktualnie używanych wersji Windows standardowa ścieżka instalacyjna oprogramowania DEHNsupport Toolbox jest podana niżej.

Ścieżki instalacyjne:

Ścieżka instalacyjna Windows (32 bit):

C:\Program Files\DEHNsupport

Ścieżka instalacyjna Windows (64 bit):

C:\Program Files (x86)\DEHNsupport

Tam można też znaleźć folder „xls”.

Ścieżki do bazy danych:

Ścieżka do bazy danych zależy od rodzaju użytej bazy: MySQL (np. w przypadku systemów dla wielu użytkowników) lub SQLite.

Można to sprawdzić w menu głównym oprogramowania DEHNsupport Toolbox ("Plik" ► "Połączenie").

Ścieżka do pliku MySQL:

C:\MySQL 4.0\data

Ścieżka do pliku SQLite (*.DSDData):

C:\Users\Public\Documents\DEHNsupport

Przed kopiowaniem bazy danych MySQL lub przed wklejeniem do niej danych usługa MySQL powinna być zatrzymana. (poprzez "Sterowanie systemem" ► "Zarządzanie" ► "Usługi").