

1. Wymagania systemowe dla instalacji jednostanowiskowej

Uwagi do instalacji:

Obsługiwane są jedynie komputery PC kompatybilne z IBM z procesorami o architekturze „x86” lub „x86-64” i systemami operacyjnymi Microsoft Windows®. Systemy inne niż Windows (na przykład systemy Linux®, Apple® lub Android®) nie są obsługiwane.

Obsługiwane serwerowe systemy operacyjne:

Microsoft Windows 8.1® (oprócz Windows 8.1 RT®)

Microsoft Windows 10 Home®, Windows 10 Pro® oraz Windows 10 Enterprise®

Microsoft Windows 11 Home®, Windows 11 Pro®, Windows 11 Pro for Workstations® oraz Windows 11 Enterprise®

Wymagania sprzętowe:

Procesor: proces dwurdzeniowy Intel® or AMD® o prędkości taktowania przynajmniej 2000 MHz lub szybszej

Pamięć RAM: Windows 8.1®/10®: przynajmniej 2 GB, zalecana większa
Windows 11®: przynajmniej 4 GB, zalecana większa

Powierzchnia dyskowa: przynajmniej 1 GB

Rozdzielczość ekranu: przynajmniej 1024x768 pikseli (zalecana większa)

Karta graficzna: przynajmniej 64 MB pamięci graficznej (zalecana większa)

Wymagania dodatkowe:

Microsoft Excel® (tylko podczas korzystania z arkuszy / obliczeń Excel)

Zalecane połączenie sieciowe dla systemów z wieloma użytkownikami

przynajmniej 100 Mbit/s (zalecane 1 Gbit/s)

2. Wymagania systemowe dla instalacji serwerowej lub wielostanowiskowej

Uwagi do instalacji:

Oprogramowanie DEHNsupport Toolbox może być zainstalowane na serwerze jako rozwiązanie wielostanowiskowe:

Opcja 1: Zainstalowanie oprogramowania DEHNsupport Toolbox na serwerze, dostęp do wersji sieciowej ze stacji roboczych (aktywacja: wymagana z poziomu stacji roboczej).

Opcja 2: Zainstalowanie oprogramowania DEHNsupport Toolbox i bazy danych na serwerze, dostęp przez sesję serwera terminali / RDP (aktywacja: w tym przypadku decyduje wyłącznie liczba licencji i użytkowników zarejestrowanych w oprogramowaniu DEHNsupport Toolbox).

Uwaga: Oprogramowanie DEHNsupport jest obecnie testowane tylko z usługami terminalowymi Microsoft. Oprogramowanie DEHNsupport Toolbox jak dotąd nie zostało oficjalnie dopuszczone do stosowania z rozwiązaniami innych producentów.

Obsługiwane serwerowe systemy operacyjne:

– Microsoft Windows Server 2012 R2®

– Microsoft Windows Server 2016 R2®

– Microsoft Windows Server 2019 R2®

Oczywiście oprogramowanie jest także obsługiwane przez tradycyjne systemy operacyjne (patrz: wymagania systemowe dla instalacji jednostanowiskowej).

Wymagania sprzętowe:

Patrz wymagania systemowe dla instalacji jednostanowiskowej.

Wymagania te powinny być postrzegane jako absolutne minimum, zwłaszcza dla serwerów (wymagania dotyczące serwerów rosną proporcjonalnie z liczbą podłączonych użytkowników).

3. Zapasowa kopia danych

Uwagi do zapasowej kopii danych:

W przypadku aktualnie używanych wersji Windows standardowa ścieżka instalacyjna oprogramowania DEHNsupport Toolbox jest podana niżej.

Ścieżki instalacyjne:

Ścieżka instalacyjna Windows (32 bit):	C:\Program Files\DEHNsupport
Ścieżka instalacyjna Windows (64 bit):	C:\Program Files (x86)\DEHNsupport
Tam można też znaleźć folder „xls”.	

Ścieżki do bazy danych:

Ścieżka do bazy danych zależy od rodzaju użytej bazy: MySQL (np. w przypadku systemów dla wielu użytkowników) lub SQLite. Można to sprawdzić w menu głównym oprogramowania DEHNsupport Toolbox ("Plik" ► "Połączenie").

Ścieżka do pliku MySQL:	C:\MySQL 4.0\data
Ścieżka do pliku SQLite (*.DSData):	C:\Users\Public\Documents\DEHNsupport

Przed kopiowaniem bazy danych MySQL lub przed wklejaniem do niej danych usługa MySQL powinna być zatrzymana. (poprzez "Sterowanie systemem" ► "Zarządzanie" ► "Usługi").